



2010

**Qualité - Quality**

"Performances qualité exceptionnelles dans les domaines des prestations de services, des équipements industriels et des pièces de production".

*"Outstanding quality performances in services, industrial equipments and production parts".*

FAVI

GESTAMP Emboutissage

NSK

SACRED

WALTEFAUGLE

**Innovation - Innovation**

"Capacité à développer des innovations fiables et utiles sachant capter l'intérêt des clients".

*"Capability to develop robust and value innovations capturing customers attention".*

JCAE

WEBDYN

**Qualité de service des pièces de rechange**

**Spare parts delivery performances**

"Qualité de service mesurée par le respect des délais et les quantités livrées de pièces de rechange dans les réseaux".

*"Outstanding on time spare parts delivery performances".*

ARCELOR MITTAL

MANN & HUMMEL

TOTAL Lubrifiants

**Economies techniques**

**Technical savings**

"Performances exceptionnelles, en terme d'économies techniques réalisées en 2009 ainsi qu'en portefeuille 2010".

*"Outstanding technical savings performances in term of actuals and portfolio".*

CONTINENTAL

TRW

**Développement durable**  
**Sustainable development**

« Matériaux verts »

« Green materials »

MARK IV

PLASTIC OMNIUM