

Conditions générales d'utilisation du Portail B2B du GROUPE PSA

1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL B2B

Le présent document (ci-après les « **Conditions d'utilisation** ») a pour objet de fixer les conditions générales d'utilisation par votre société (ci-après le « **Partenaire** ») du Portail B2B du GROUPE PSA accessible en ligne à l'adresse "b2b.groupe-psa.com" (ci-après le « **Portail B2B** »).

Pour les besoins des présentes, PSA AUTOMOBILES SA (ci-après dénommée, avec les filiales du GROUPE PSA telles que définies ci-dessous) et le Partenaire sont ci-après dénommés individuellement la « **Partie** » et collectivement les « **Parties** ».

Par « **Filiales** » du GROUPE PSA, il faut entendre toute société, présente ou à venir, contrôlée, directement ou indirectement, conformément à l'article L 233-3. I et II du Code de Commerce, par Peugeot SA, société holding du GROUPE PSA. La (les) société(s) dans laquelle (lesquelles) une (plusieurs) société(s) du GROUPE PSA détient (détiennent) 50% du capital, sera (seront) considérée(s) comme une (des) Filiale(s), à l'exclusion de FAURECIA.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL B2B

L'accès au Portail B2B est subordonné :

- à l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation ; cette acceptation étant formalisée par une action de validation, par voie électronique, du représentant habilité du Partenaire dans les systèmes de PSA AUTOMOBILES SA ;
- au stockage de cette acceptation, donnée par voie électronique, dans les systèmes de PSA AUTOMOBILES SA (cette acceptation étant tracée et datée).

3. CONDITIONS D'ACCES AU PORTAIL B2B

3.1. Personnes autorisées à accéder au Portail B2B

Seuls pourront accéder au Portail B2B (i) l'ASL tiers et (ii) les Utilisateurs Autorisés tels que définis ci-après :

- « **ASL tiers** » (c'est-à-dire l'Administrateur de Sécurité Logique tiers) : personne désignée par le Partenaire qui est l'interlocuteur privilégié de PSA AUTOMOBILES SA pour le Portail B2B, en charge de l'administration des droits d'accès de sa société à ce même Portail ;
- « **Utilisateurs Autorisés** » : personne(s) physique(s) et/ou automate(s) informatique(s) autorisés par l'ASL tiers à se connecter au Portail B2B.

En ce qui concerne les automates informatiques :

PSA AUTOMOBILES SA autorise l'utilisation d'automates informatiques, tel un agent destiné à récupérer ou à alerter le Partenaire des nouvelles informations ou données du Portail B2B, et ce de manière répétitive.

L'automate n'est autorisé qu'à utiliser les interfaces de connexion en vigueur réservées aux personnes physiques.

Le Partenaire est responsable de toutes les actions de l'automate, au même titre que celles de n'importe quel autre de ses Utilisateurs Autorisés au sens personnes physiques.

Le Partenaire s'engage ainsi à :

- déclarer à PSA AUTOMOBILES SA tous les « Utilisateurs Autorisés » définis comme des automates ;
- attribuer un identifiant unique et individuel, différent de ceux utilisés par les Utilisateurs Autorisés personne physique du Partenaire ;
- s'assurer que le comportement des automates fait l'objet d'un dispositif de surveillance afin d'éviter l'apparition de dommages résultant de leur utilisation, en cas d'incident, PSA AUTOMOBILES SA pourra contacter l'ASL Tiers du Partenaire ;
- personnaliser l'identifiant de l'automate comme suit :
 - le champ « NOM » contient obligatoirement la valeur « robot »
 - le champ « Prénom » contient le nom de la société propriétaire de l'automate (préconisation).

3.2. « Compte de servitude » pour les automates

Un compte de servitude est un identifiant unique et individuel, pour les automates, dont les caractéristiques sont renseignées par PSA AUTOMOBILES SA sur la base d'informations fournies par le Partenaire (nom, prénom, email de l'automate concerné).

A la demande d'un Utilisateur Autorisé « automate », PSA AUTOMOBILES SA pourra créer des comptes de servitude, sans intervention de l'ASL Tiers. Ces comptes dédiés à des échanges de données entre machines via des protocoles spécifiques, seront administrés par PSA AUTOMOBILES SA en collaboration avec le Partenaire. L'Utilisateur Autorisé « automate » ne sera pas autorisé à se connecter au Portail B2B.

Il sera possible pour l'ASL tiers, via les outils d'administration, de consulter l'ensemble des comptes de servitude définis pour les automates du Partenaire. Il ne pourra, en revanche, ni modifier ces comptes, ni les supprimer.

Ces comptes de servitude pourront être désactivés à la demande de PSA AUTOMOBILES SA ou du Partenaire. Cette désactivation ne pourra être réalisée que par PSA AUTOMOBILES SA.

3.3. Identifiants – mots de passe

L'identifiant de l'ASL tiers est le premier identifiant créé par PSA AUTOMOBILES SA lorsqu'un Partenaire est officiellement inscrit au Portail B2B après avoir accepté en ligne les présentes Conditions Générales d'Utilisation. PSA AUTOMOBILES SA lui transmet un identifiant et un mot de passe. L'ASL tiers attribue ensuite un identifiant unique et individuel à chaque Utilisateur Autorisé, lui permettant d'accéder aux applications disponibles sur le Portail B2B. Il leur attribue également les droits d'accès nécessaires à leur activité.

Les mots de passe sont strictement personnels. Chaque Utilisateur Autorisé est seul responsable de la préservation et la confidentialité de ses mot de passe et identifiant.

La responsabilité de PSA AUTOMOBILES SA ne pourra en aucun cas être recherchée du fait d'une mauvaise utilisation ou de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'identifiant et mots de passe attribués au Partenaire.

Le Partenaire devra immédiatement informer PSA AUTOMOBILES SA de toute utilisation frauduleuse de ses mots de passe, dès qu'il en aura connaissance.

3.4. Frais d'accès au Portail B2B

Seront conservés à la charge du Partenaire tous les frais inhérents à l'accès au Portail B2B et à son utilisation, et notamment :

- les frais d'abonnement à un fournisseur d'accès Internet ou ENX de son choix pour accéder au Portail B2B ;
- les frais d'achat de matériels et/ou de logiciels nécessaires pour accéder au Portail B2B ;
- les frais liés à la gestion des Utilisateurs Autorisés.

L'accès et l'utilisation des applications du Portail B2B ne sont pas facturés.

3.5. Pré-requis techniques

Le Portail B2B est disponible en mode "navigateur seul" ce qui signifie que seul un navigateur Web est nécessaire pour accéder à l'application.

En conséquence, les utilisateurs doivent être en possession d'une plate-forme supportant un navigateur WEB, notamment :

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou supérieur
- Mozilla Firefox 0.9.1 ou supérieur
- Safari

Il est précisé que certaines applications peuvent faire l'objet de conditions spécifiques en termes de pré requis techniques. Ces conditions sont indiquées dans la rubrique " Aide " du Portail B2B.

PSA AUTOMOBILES SA ne pourra être tenu responsable en cas de non fonctionnement du Portail B2B sur un ou plusieurs postes du Partenaire. PSA AUTOMOBILES SA pourra apporter une assistance ponctuelle mais ne pourra en aucun cas se substituer à l'entité informatique du Partenaire qui a en charge la gestion des postes.

3.6. Suspension ou limitation des accès

PSA AUTOMOBILES SA pourra suspendre à tout moment, temporairement ou non, l'accès de l'ASL tiers et des Utilisateurs Autorisés au Portail B2B en cas de :

- violation des Conditions d'utilisation par l'ASL tiers ou les Utilisateurs Autorisés, sans préjudice de tous autres droits et actions au profit de PSA AUTOMOBILES SA ;
- suspension par PSA AUTOMOBILES SA de ses liens contractuels avec le Partenaire, utilisation frauduleuse des mots de passe du Portail B2B ;
- problèmes techniques liés à l'infrastructure mise en place pour la mise en ligne et le fonctionnement du Portail B2B ;
- maintenance du Portail B2B.

Dans le cas d'une suspension liée à des activités de maintenance du Portail B2B, PSA AUTOMOBILES SA s'engage à informer préalablement le Partenaire et à tout mettre en œuvre pour rétablir le service dans les délais déterminés en accord avec le Partenaire.

Dans le cas d'une suspension liée à des problèmes techniques provenant de l'infrastructure, PSA AUTOMOBILES SA s'engage à tout mettre en œuvre pour rétablir le service dans les meilleurs délais.

Afin de permettre au Partenaire de poursuivre l'exécution de ses obligations, les Parties s'accorderont pour convenir d'un mode alternatif de communication et de coopération.

4. MISE A JOUR DU PORTAIL B2B ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

PSA AUTOMOBILES SA se réserve le droit de modifier et de mettre à jour sans préavis et à sa propre discrétion, tous les éléments, produits ou services présentés sur le Portail B2B.

Une newsletter sera envoyée par mail aux ASL tiers pour les informer des principales modifications du contenu du Portail B2B.

S'agissant des Conditions d'utilisation du Portail, PSA AUTOMOBILES SA notifiera par mail aux ASL tiers des Partenaires les modifications des présentes Conditions d'utilisation. Le Partenaire devra accepter expressément lesdites modifications. En cas de refus desdites modifications, ce dernier se verra refuser l'accès au Portail B2B. Chaque modification fera l'objet d'une version datée et référencée.

5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

PSA AUTOMOBILES SA avise le Partenaire que de nombreux éléments du Portail B2B sont protégés par la législation sur le droit d'auteur, par la législation sur les dessins et modèles et par la législation sur les marques. Les éléments ainsi protégés sont la propriété de PSA AUTOMOBILES SA ou de ses Filiales ou de tiers ayant autorisé à les exploiter.

Il est possible que le Partenaire mette également à disposition de PSA AUTOMOBILES SA, sur le Portail B2B, des éléments qui lui appartiennent et qui peuvent être protégés par un droit de propriété intellectuelle.

A défaut d'accord particulier entre le Partenaire et PSA AUTOMOBILES SA, ces derniers se concèdent mutuellement, à titre non exclusif et non cessible, le droit d'exploiter ces éléments pour un usage strictement interne.

Toute autre utilisation est interdite.

6. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

6.1.

Les données personnelles de l'ASL tiers et les Utilisateurs Autorisés communiquées par le Partenaire sont traités conformément à la Politique de Confidentialité¹.

6.2.

Le Partenaire s'engage à informer l'ASL Tiers et les Utilisateurs Autorisés que

- des données personnelles les concernant ont été communiquées à PSA AUTOMOBILES SA en relation avec l'administration du Portail B2B,
- et à porter à leur connaissance la Politique de Confidentialité¹.

1 - Politique de confidentialité : Disponible dans le menu « Informations & Documentation » / « Documentation » du Portail B2B (<http://b2b.groupe-psa.com>)

7. SECURITE

7.1.

Chaque Partie fera ses meilleurs efforts, dans l'usage qu'il va faire du Portail B2B, pour ne procéder à aucune manipulation susceptible d'entraîner des virus et des pannes informatiques, fonctionnelles ou de tout ordre qui pourrait affecter le fonctionnement du Portail B2B ou de tout serveur ou service accessible par l'intermédiaire du Portail B2B. Notamment, chaque Partie fera ses meilleurs efforts pour ne mettre à disposition, dans l'espace constitué par le Portail B2B, que des informations, données, documents, fichiers fiables, inoffensifs et non susceptibles d'affecter le fonctionnement du Portail B2B ou de tout serveur ou service accessible par l'intermédiaire du Portail B2B.

7.2.

L'usage qui sera fait du Portail B2B ou de tout serveur ou service accessible par l'intermédiaire du Portail B2B devra :

- respecter les lois et règlements nationaux et internationaux en vigueur, ainsi que les droits des tiers ;
- ne pas porter préjudice à l'image de chacune des Parties à quelque titre et sous quelque forme que ce soit. Notamment, chaque Partie garantit l'autre Partie contre toute action de tiers relatives au contenu des informations qui seront mises à disposition de l'autre par chacune d'elles dans l'espace constitué par le Portail B2B, notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété intellectuelle, à l'ordre public, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image etc.) ou aux dispositions pénales des droits nationaux et/ou internationaux en vigueur.

8. CONFIDENTIALITE

A défaut d'accord particulier écrit (courrier, fax, mail...) entre le Partenaire et PSA AUTOMOBILES SA, les Parties acceptent de considérer comme strictement confidentielles toutes informations de l'autre Partie dont ils viendraient à avoir connaissance dans et par le Portail B2B (ci-après les « **Informations Confidentielles** »), et s'engagent à ne pas divulguer ou laisser divulguer à des tiers les Informations Confidentielles, à titre onéreux ou gratuit et sous quelque forme que ce soit, et ce pendant toute la durée de l'inscription du Partenaire au Portail B2B, et après une durée de cinq (5) ans à compter de la désinscription du Partenaire du Portail B2B pour quelque cause que ce soit.

Est considérée comme tiers toute entité ou personne morale ou physique autre que :

- PSA AUTOMOBILES SA, le Partenaire et les sociétés de leur Groupe ;
- les membres du personnel des entités précitées, amenés par leurs fonctions à avoir connaissance des Informations Confidentielles ;
- toute autorité de tutelle, de contrôle ou judiciaire, en droit d'exiger la communication des Informations Confidentielles, les Parties devant être informées toutefois d'un tel ordre.

Chaque Partie s'engage à avertir son personnel ainsi que les entités ou personnes morales non tiers précitées du caractère strictement confidentiel des Informations Confidentielles et à assumer la responsabilité d'une éventuelle divulgation survenant de leur fait.

Ne seront pas considérées comme confidentielles:

- les informations qui sont à la date de leur communication, ou deviendront postérieurement à celle-ci sans divulgation frauduleuse de la Partie bénéficiaire, publiquement connues, ou
- les informations déjà en possession de la Partie bénéficiaire à la date de communication de ces informations, ou qui lui sont communiquées par un tiers auprès duquel elle n'a pas du s'engager au secret, ou
- les informations qui sont ou ont été développées par la Partie bénéficiaire en dehors de leur communication.

L'accès au Portail B2B n'implique aucun droit pour la Partie bénéficiaire d'Informations Confidentielles de disposer desdites Informations Confidentielles en dehors des présentes Conditions d'utilisation.

PSA AUTOMOBILES SA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des informations du Partenaire mises à disposition par celui-ci sur le Portail B2B.

Chaque Partie s'engage à préserver le secret avec le même soin que celui qu'elle apporte à ses propres affaires.

9. RESPONSABILITE

9.1.

Le Portail B2B est accessible via le réseau Internet.

Il est rappelé qu'Internet est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques. La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centrale et chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose donc sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble. En conséquence, PSA AUTOMOBILES SA ni le Partenaire n'assument aucune responsabilité ni garantie en cas de mauvais fonctionnement de l'Internet (retard dans les transmissions ou tout autre dysfonctionnement).

9.2.

PSA AUTOMOBILES SA ne pourra être tenu pour responsable des dommages, quels qu'ils soient, affectant le Portail B2B ou les serveurs, ou services accessibles par l'intermédiaire du Portail B2B, de l'accès du Partenaire au Portail B2B ou de l'utilisation faite par celui-ci de son contenu et notamment de tout serveur ou service accessible par l'intermédiaire du Portail B2B. PSA AUTOMOBILES SA fera cependant ses meilleurs efforts pour éviter l'apparition de dommages résultant du fonctionnement du Portail B2B.

10. LIEN HYPERTEXTE

Toute création par le Partenaire d'un lien hypertexte avec le Portail B2B est interdite sans l'accord préalable écrit de PSA AUTOMOBILES SA.

11. CONVENTION DE PREUVE

Dans le cadre de leurs relations, PSA AUTOMOBILES SA et le Partenaire seront amenés à échanger des documents, de toute nature, via le Portail B2B. Ces documents conservés électroniquement feront foi entre les Parties et prévaudront sur tout support papier.

PSA AUTOMOBILES SA aura la charge d'archiver ces documents échangés entre les Parties et de les conserver pour la durée légale de la prescription décennale.

Par dérogation à ce qui précède, PSA AUTOMOBILES SA aura la faculté de demander au Partenaire de lui transmettre par voie postale un document, daté, paraphé et signé, sur support papier.

12. DISPOSITIONS DIVERSES

12.1.

En cas de litige relatif aux Conditions d'utilisation, seuls les Tribunaux de Paris seront compétents. Ils statueront exclusivement en droit français à l'exclusion des règles en matière de conflits de loi.

12.2.

En cas conflit entre une traduction des présentes conditions, quelque en soit l'auteur, et la version française desdites conditions, seule la version française fera foi entre les Parties.