



# **Passweb**

# PROCEDURE DE CHANGEMENT DE VOTRE MOT DE PASSE

# Utilisateurs Tiers du Portail B2B

Le mot de passe de votre identifiant B2B expire tous les **87 jours** et doit donc être changé régulièrement si vous souhaitez pouvoir continuer à utiliser le Portail B2B et ses applications.

Ce document décrit la procédure pour changer son mot de passe avec **Passweb** 

- soit volontairement avant l'expiration,
- soit de façon obligatoire
  - en cas d'expiration (à l'échéance de la période de 87 jours ou plus tard).
  - en cas de réinitialisation de votre mot de passe par votre ASL Tiers ou via l'assistance du Portail B2B.

#### 1. COMMENT ACCEDER A L'APPLICATION Passweb ?

Vous pouvez accéder à l'application :

Lorsque vous vous authentifiez depuis le portail B2B et que votre mot de passe est expiré.



Dans ce cas, cet écran s'affichera automatiquement :



Ou Par le menu « Mon compte / Changer mon mot de passe », lorsque vous êtes connecté à votre espace privé



#### 2. VOUS IDENTIFIER DANS L'APPLICATION

Saisissez votre identifiant B2B et votre mot de passe actuel (Identifiant et mot de passe que vous avez saisie à la connexion du Portail B2B).

En cas d'erreur, le message ci-dessous apparaîtra.

* Identifiant Utilisateur :	
* Mot de passe actuel :	
Valider	Effacer saisie
V Identifiant ou mot de nasse invelide (l	207)

Corriger la saisie et valider

#### 3. SAISIE DU NOUVEAU MOT DE PASSE

Une fois identifié, **Passweb** affiche un **deuxième** écran dans lequel vous allez saisir et confirmer votre nouveau mot de passe **QUE VOUS AUREZ CHOISI**.

<ul> <li>Nouveau mot de pas</li> </ul>	se :		
Robustesse :	Non évaluée		
• Confirmez le mot de	passe :		

Si le mot de passe saisi ne respecte pas les règles à satisfaire, vous serez guidé par un message d'aide en dessous de la zone de saisie, qui vous redonnera les critères pour définir un mot de passe valide.

Robustesse :	Non évaluée		
Confirmez le mot de pas	se :		
Valider			Effacer saisie
Le nouveau mot d	le nasse saisi doit si	atisfaire les rècle	s suivantes ·

## En cas d'échecs répétés

Si vous ne parvenez pas à proposer un nouveau mot de passe valide au bout de plusieurs tentatives, alors **Passweb** affichera le message suivant :

Vous avez échoué à changer votre mot de passe à plusieurs reprises, yous devez patienter 30 minutes avant une prochaine tentative.

#### 4. MISE A JOUR REUSSIE DU MOT DE PASSE

Lorsque le nouveau mot de passe est accepté, **Passweb** affichera ce message

Votre nouveau mot de passe a été pris en compte.

Un délai de propagation de 30 minutes est nécessaire pour une prise en compte dans nos systèmes PSA.

Cliquer sur le lien Quitter Passweb pour terminer la session.

# **PROPAGATION**

Votre nouveau mot de passe est normalement propagé instantanément vers la majorité des applications du GROUPE STELLANTIS. Toutefois, **la propagation complète peut prendre jusqu'à 30 minutes au maximum** pour certaines applications.

# Pour ne pas bloquer votre compte !

Après le changement de votre mot de passe, il est **impératif** de :

 Quitter le Portail B2B (si vous y étiez connecté), en utilisant le lien « se déconnecter » du menu « mon compte » (afin de supprimer le cookie Portail B2B privé)

PSA	LE PORT	FAIL B2B	🗎 ANNA LA	MBERT - V118731 +	Notifications	FR EN
TABLEAU DE BORD				SE DÉCONNECTER	×	٩
		DS WORLD		HABILITATIONS		

 Quitter complètement votre navigateur Internet avant tout nouvelle connexion au Portail B2B

### **CONTACT**

En cas de problème lors du changement de votre mot de passe, vous devez contacter en priorité **vos ASL Tiers**.

En cas d'indisponibilité, vous pouvez également contacter l'Assistance du Portail B2B :

b2b-portal@stellantis.com

## **DOCUMENTS**

Vous pouvez retrouver ce guide dans la rubrique Aide de l'application **Passweb** 

 Passweb
 Accueil
 Langues
 Contacts
 Aide
 Portail

Sélectionnez le menu Aide en haut

. Le document est disponible en plusieurs langues